

INFORMATIVA CLIENTI

ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati (GDPR)

Gemeaz Elixor S.p.A. con sede legale in Via Venezia Giulia 5/A - 20157 Milano, C.F./P. IVA 05351490965, rappresentata dal suo Legale Rappresentante, quale Titolare del trattamento dei dati personali (qui di seguito per brevità "il Titolare"), La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (in seguito, "GDPR") che:

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali di tipo comune da Lei comunicati, quale cliente, sulla base del contratto intercorrente.

2. Finalità del trattamento dei dati

I Suoi dati personali sono trattati esclusivamente per le seguenti finalità connesse a:

1) *gestione del rapporto contrattuale* per:

- instaurazione, gestione ed estinzione del rapporto contrattuale e commerciale;
- adempimento degli obblighi contabili e fiscali;
- adempimento degli obblighi di legge;
- controlli anticorruzione;
- verifiche di natura fiscale e contabile;
- gestione dei contenziosi;

2) *erogazione dei servizi* per:

- erogazione, supporto, aggiornamento ed informazione in merito ai Servizi offerti.

3) *attività di marketing* per:

- invio di comunicazioni commerciali, materiale pubblicitario o di vendita diretta;
- compimento di ricerche di mercato, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e/o email e/o fax e/o sms e/o mms e/o altri servizi di messaging e/o newsletter e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea;
- sondaggi d'opinione;
- ricerche di mercato;
- analisi economiche e statistiche.

3. Base giuridica del trattamento dei dati

Gemeaz Elixor S.p.A. effettuerà il trattamento:

- perché necessario per gli adempimenti contrattuali ai sensi dell'art. 6 lett. b GDPR (ad es. predisposizione ed esecuzione del contratto commerciale);
- perché necessario per adempiere agli obblighi legali ai quali è soggetta ai sensi dell'art. 6 lett. c GDPR (ad es. obblighi contabili, retributivi, previdenziali);
- sulla base del Suo consenso.

Ne consegue che il conferimento dei dati personali è obbligatorio per le finalità riportate ai punti 1 e 2.

Le finalità di cui al punto 3 non derivano da un obbligo di legge ed il conferimento del relativo consenso è facoltativo.

L'eventuale parziale o totale mancato conferimento dei dati comporterà la parziale o totale impossibilità di raggiungere le finalità di cui sopra.

I Suoi dati personali non verranno trattati per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle descritte nella presente informativa, se non informandola previamente e, ove necessario, ottenendo il Suo consenso.

4. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei Suoi dati è realizzato per mezzo delle operazioni di cui all'art. 4 del GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione e distruzione dei dati. Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati (es. server di Studio e rete intranet).

5. Comunicazione dei dati

I Suoi dati potrebbero essere comunicati a società del Gruppo Elior ed a enti/società/soggetti terzi per adempiere ad obblighi derivanti dalla legge, regolamenti, normative comunitarie o per aspetti riguardanti la gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale.

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione.

6. Conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati, a partire dal loro ricevimento, per un periodo congruo rispetto alle finalità di trattamento sopra riportate, dopo di che verranno cancellati o resi anonimi.

I dati relativi alla gestione del rapporto commerciale saranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto.

7. Diritti dell'interessato

La informiamo che gli artt. 15-21 del GDPR conferiscono agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, gli interessati hanno il diritto di chiedere al "Titolare":

- l'accesso ai propri dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;
- la cancellazione;
- la limitazione del loro trattamento;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti.

Avrà inoltre il diritto di:

- opporsi in qualsiasi momento al trattamento necessario per il conseguimento di un legittimo interesse;
- revocare in qualsiasi momento il Suo consenso senza che ciò possa, tuttavia:
 - pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
 - pregiudicare ulteriori trattamenti degli stessi dati fondati su altre basi giuridiche (ad esempio, obblighi contrattuali o obblighi di legge cui è soggetta la Società);
- proporre reclamo all'Autorità di controllo nazionale (Garante Privacy).

8. Modalità di esercizio dei diritti

Lei potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra contattando il Titolare all'indirizzo e-mail privacy@elior.it.

9. Dati di contatto del Titolare e del Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è Gemeaz Elior S.p.A. con sede in Via Venezia Giulia 5/A - 20157 Milano.

Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali è contattabile all'indirizzo privacy@elior.it